

Conditions générales de vente

1. Validité de l'offre
2. Les frais de transport
3. Délais de livraison et de traitement des commandes
4. Validation de la commande et sécurisation du paiement
5. Livraison
6. Garanties
7. Litiges
8. Protection des mineurs
9. Utilisation des informations nominatives
10. Propriété du site

1 Validité de l'offre :

Les offres consultées sur notre site sont valables tout au long de votre présence en ligne. Les prix de vente sont affichés toutes taxes comprises en €. Les prix applicables sont les prix validés en date de la commande.

2 Les frais de transport :

La participation aux frais de port et d'emballage est de 7,50 € par adresse de livraison en France métropole, y compris La Corse, Monaco, Andorre (pour les commandes inférieures à 150 €). Pour toute commande supérieure à 150 €, les frais de port et d'emballage sont gratuits en France métropole, y compris La Corse, Monaco, Andorre.

Pour toutes les expéditions vers les pays étrangers, les tarifs en vigueur seront appliqués (calculés en fonction du poids brut de la commande et du pays de destination).

3 Délais de livraison et de traitement des commandes :

Les données enregistrées par le système de paiement Paybox constituent la preuve des transactions financières. Les données enregistrées sur le site www.foiegras-groliere.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre les FOIE GRAS GROLIERE et ses clients.

Tous nos produits sont disponibles dans la limite de nos stocks.

Si toutefois une indisponibilité survenait après la validation de la commande, l'entreprise informerait ses clients par E-Mail ou par téléphone sous 48 heures.

4 Validation de la commande et sécurisation de paiement :

Les présentes conditions générales de vente seront déclarées acceptées dans leur intégralité à partir du moment où le client aura « cliqué » sur le bouton «commander» du bon de commande final et validé le paiement par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue ou American Express (paiement sécurisé par Paybox).

Toute commande validée et payée est définitive, ne bénéficie pas de droit de rétractation.

5 Livraison :

Pour éviter tout problème de livraison en France métropole, le client devra indiquer toutes les informations nécessaires (dans le cas d'un immeuble : code d'entrée, étage, n° d'appartement ...). Il est conseillé d'indiquer également l'adresse du lieu de travail ou en cas d'absence : une autre adresse (un voisin ou le concierge).

Toutes les expéditions seront assurées dans un délai maximum de 48 heures à compter de la date de confirmation de commande.

L'acheminement des colis en France métropole sera assuré par le biais du transporteur choisi par les FOIE GRAS GROLIERE. L'acheminement des colis vers l'étranger sera assuré par le biais de Colissimo Expert suivi.

En règle générale, les délais de livraison ne pourront être inférieurs à 48 heures et ne doivent pas excéder 15 jours pour la France métropolitaine à compter de la date de confirmation de commande. **Si le client a des impératifs de date de livraison, il est nécessaire qu'il l'indique dans le champs libre.**

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage, ou contactera le client par téléphone, SMS, ou mail en proposant un nouveau rendez-vous, ou en précisant l'adresse où le client pourra retirer la marchandise laissée en dépôt (bureau de Poste ou du transporteur).

6 Garanties :

L'état des colis et des produits doit être constaté en présence du livreur. Si l'emballage ou les produits sont fortement endommagés, le client devra faire les réserves d'usage sur le récépissé du transporteur et sur le sien ou refuser le colis si ce dernier est trop endommagé voire écrasé. Dans les deux cas précités, il est nécessaire d'envoyer à FOIE GRAS GROLIERE la copie du récépissé par courrier, fax ou E-Mail.

Toute réserve doit être confirmée à la société de transport sous 48 heures par lettre recommandée avec accusé de réception.

Les conserves des FOIE GRAS GROLIERE sont garanties UN AN, date de facture. L'entreprise remboursera ou remplacera selon son choix, les boîtes bombées ou coulantes qui lui seront retournées dans le délai de la garantie sous condition d'un accord préalable validé par l'entreprise. Ces boîtes ne devront être ni cabossées ni rouillées (stockage des conserves dans un endroit frais et sec).

Les mi-cuits expédiés uniquement en France Métropole (sauf accord préalable des FOIE GRAS GROLIERE pour l'expédition vers l'étranger nécessitant un surcoût de transport qui sera indiqué par mail au client) **sont garantis jusqu'à la date limite de consommation indiquée sur l'emballage, sous réserve qu'ils soient conservés en permanence au réfrigérateur entre +1 et +3°C.** Il appartient à l'acheteur de prouver que ces conditions ont été respectées. Aucun remboursement ou échange de produits mi-cuits ne sera accepté sans l'accord préalable des FOIE GRAS GROLIERE.

7 Litiges :

Le présent contrat est soumis à la législation Française. En cas de litige le Tribunal de commerce de Bergerac sera seul compétent. Les photographies illustrant ce site ne sont pas contractuelles. La responsabilité des FOIE GRAS GROLIERE ne pourra en aucun cas être engagée.

8 Protection des mineurs :

Conformément à l'article L 3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir dix-huit(18) ans révolus à la date de la commande tout en sachant que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé.

9 Utilisation des informations nominatives :

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par écrit auprès de FOIE GRAS GROLIERE ou par mail à info@foiegras-groliere.com.

10 Propriété du site :

Le site internet ainsi que l'ensemble des droits y afférents sont la propriété exclusive des FOIE GRAS GROLIERE. Toute reproduction, intégrale ou partielle, d'images, textes, fichiers, marques, logo ou de tout autre élément faisant partie intégrante du site est soumise à l'autorisation des FOIE GRAS GROLIERE. Si des erreurs s'étaient introduites, en aucun cas, la responsabilité des FOIE GRAS GROLIERE, ne saurait être engagée. Les FOIE GRAS GROLIERE offrent aux utilisateurs des informations disponibles et vérifiées mais ne sauraient être tenus pour responsables de rupture de service, d'erreurs, d'absence de disponibilité des informations, de présence de virus.

FOIE GRAS GROLIERE

BP24 - 24260 LE BUGUE - DORDOGNE - FRANCE

Tél. (33) 05 53 07 22 64 - Fax : (33) 05 53 54 19 72 - E-mail : info@foiegras-groliere.com - SARL au capital de 150 000 € - SIRET : 315 106 237 000 11 - Code APE 1013A

www.foiegras-groliere.com

PHOTOS NON CONTRACTUELLES. Remerciements à : Adocom, le CIFOG, éditions GISSEROT et Marie-Hélène Roussic-Guervenou, OT de Sarlat, OT de Périgueux pour le prêt de photos.